## Příloha č. 2 - Specifikace požadovaných služeb – pro objekty PdF OU

* 1. **Technická specifikace rozsahu požadovaných služeb úklidu**

**DENNÍ ÚKLID**

**Kompletní úklid kanceláří**

* utírání prachu a nečistot z připravených pracovních ploch vč. IT a AV techniky a dalšího zařízení obdobného charakteru za použití k tomu vhodných a šetrných čistících pomůcek a prostředků (úklidové prostředky voleny podle charakteru ošetřované plochy)
* vysátí celé plochy koberce
* vytírání podlah
* mytí parapetů
* ošetřování nábytku
* vynášení odpadu (i tříděného) vč. odpadu ze skartovacích strojů včetně výměny sáčků v odpadkových koších a skartovacích strojích
* udržování veškerého kancelářského nábytku včetně vysávání nečistot z čalounění
* údržba veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel

**Kompletní úklid učeben (studoven, školicího střediska)**

* utírání prachu z připravených pracovních ploch vč. IT a AV techniky za použití k tomu vhodných a šetrných čistících pomůcek a prostředků
* utírání školních tabulí
* vytírání podlah
* vysátí celé plochy koberce
* mytí parapetů atd.
* ošetřování nábytku vč. kožených sedaček
* vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
* údržba všech vnitřních prosklených ploch a zrcadel

**Kompletní umytí hygienických zařízení (WC, sprchy, umývárny, šatny aj.)**

* vytírání podlah
* omytí všech zařizovacích předmětů mís, pisoárů, umyvadel za použití vhodných mycích a dezinfekčních prostředků
* vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
* vyleštění všech baterií
* otření dveří kolem klik z obou stran
* vyleštění zrcadel
* odstranění nečistot z obkladů či omyvatelného soklu
* v objektu na ulici Varenská 40a doplnění hygienických potřeb ze zásob objednatele

**Kompletní úklid chodeb a schodišť a vymezených venkovních ploch**

* vytírání podlah namokro či mytí mycími automaty denně
* vysávání vnitřních i vnějších rohoží vč. vyčištění sběrné nádoby na nečistoty (pokud je umístěna), čistících zón a zátěžových koberců u vstupů a dveří, na chodbách vč. hlavního schodiště apod. denně
* vynášení odpadu (i tříděného) včetně výměny sáčků v odpadkových koších denně
* údržba všech vnitřních prosklených ploch a zrcadel
* otření dveří kolem klik z obou stran
* odstranění nečistot z vymezených venkovních ploch, podle druhu povrchu zametení nebo vytření plochy
* vynesení odpadků z venkovních odpadkových košů vč. popelníků

**Kompletní úklid kuchyněk**

* odstranění nečistot z obkladů či omyvatelného soklu
* utírání kuchyňské linky
* vyleštění baterií, omytí dřezu a odkapávací plochy za použití vhodných čistících a dezinfekčních prostředků
* vytírání podlah
* vynášení odpadu (i tříděného) včetně výměny sáčků v odpadkových koších

**Kompletní úklid skladů**

* umytí veškerých podlah ve skladech, včetně ploch kolem pracovních stolů
* umytí pracovních stolů
* umytí umyvadel

**Kompletní úklid prostor podléhající mimořádnému režimu úklidu s ohledem na specifické povrchy**

**Místnost č. 1.36 objektu CS – Hala míčových sportů a místnost č. 1.54 Aerobní sál**

* Úklid podlahové plochy sportovišť na základě přesné specifikace výrobce pro danou povrchovou úpravu – návod k údržbě je specifikován v Příloze č. 8 – Návod na údržbu a užívání dřevěných podlah – systém Junckers
* Vytírání podlahy tribun a schodiště technikou mokrého mytí použitím vhodných mycích a dezinfekčních prostředků
* Odstranění zjevných nečistot ze sedadel a veškerých dostupných ploch a povrchů
* Vynášení odpadu (i tříděného). sběr odpadků zapadlých mimo odpadkové koše, a to i na ploše haly, sálu, včetně výměny sáčků v odpadkových koších
* Týdenní úklid – otírání sedadel na tribunách, včetně vysávání nečistot z čalounění
* údržba veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel
* otření zábradlí vhodnými prostředky

**Místnost č. 1.55 objektu CS – Fitness hala (povrch = gumové kostky)**

* + - utírání prachu a zametením ploch za použití k tomu vhodných a šetrných čistících pomůcek a prostředků
    - Vynášení odpadu (i tříděného). sběr odpadků mimo odpadkové koše, včetně výměny sáčků v odpadkových koších
    - U podlah se speciálním povrchem – úklid podlahy vhodnými prostředky a pomůckami podle doporučení a specifikace výrobce
    - Na sportovním nářadí odstraňování zjevných nečistot a prachu,

**Místnost č. 1.56 objektu CS – Gymnastická hala, sál**

* + - vysátí celé plochy koberce
    - vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
    - údržba všech vnitřních prosklených ploch a zrcadel
    - u materiálů typu kůže pouze setřít, bez použití čistících prostředků
    - vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
    - údržba - leštění veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel
    - u materiálů typu kůže pouze setřít, bez použití čistících prostředků
    - vytírání podlah technikou mokrého mytí vhodnými prostředky
    - u veškerého nářadí napevno i mobilního – otírání prachu a odstranění zjevných nečistot
    - žíněnky, koberce, prostná – vysátí všech ploch a setření zjevných nečistot
    - Kladiny, bradla – odstranění zjevných nečistot a setření prachu

**Plocha č. 4.22 objektu CS – OVÁL - Vnitřní běžecká dráha**

* Plocha – 1000 m2 povrch - TERAFLEX – návod k údržbě je specifikován v Příloze č. 7 – Návod k údržbě sportovních podlah Gerflor taraflex
  + - zametání, vytírání na mokro – strojové čištění podlahové plochy
    - vynášení odpadkových košů, vč. tříděného odpadu, výměna sáčků v koších

**Plocha 5 NP objektu CS – STŘEŠNÍ PLOCHA – Workoutové hřiště**

* + - WC denní úklid

**Átrium objektu CS**

* + - WC – denní úklid (vstup pouze pro zaměstnance a studenty)

**V RÁMCI BĚŽNÉHO ÚKLIDU JSOU MIN. 1x TÝDNĚ PROVEDENY TYTO PRÁCE**

* 1x týdně omytí křížů kolečkových židlí
* 1x týdně omytí dveří
* 1x týdně vymytí a dezinfekce košů
* 1x týdně umytí všech volných ploch regálů ve skladech
* 1x týdně umytí bočního schodiště
* 1x týdně umytí všech prosklených vstupních dveří vč. souvisejících skleněných ploch (neotvíravé části vstupních dveří, výklady, skleněné výplně apod.)
* 1x týdně umytí venkovních vitrín a nástěnek

**Pozn. pokud jsou zadavatelem označeny výměry určené pouze k týdennímu úklidu, jsou veškeré výše uvedené práce provedeny 1x týdně.**

**V RÁMCI BĚŽNÉHO ÚKLIDU JSOU MIN. 1x MĚSÍČNĚ PROVEDENY TYTO PRÁCE**

* 1x měsíčně omytí zárubní dveří a prosklených částí schodiště
* 1x měsíčně odstranění prachu z hydrantů, hasicích zařízení apod.
* 1x měsíčně odstranění prachu z nábytku nad 1,7 m včetně všech vrchních polic regálů ve skladech
* 1x měsíčně otírání či odsátí prachu z otopných těles
* 1x měsíčně odstranění pavučin a podobných nečistot ze stěn a stropů a dalších ploch objektu

**Kódování budovy**

* Denně před začátkem a po skončení provozní doby objektu.
  1. **Technická specifikace rozsahu požadovaných služeb úklidu pro plochy dotčené dezinfekčním řádem**
* Rozsah úklidu je shodný s bodem 1.1. s bezvýhradní aplikací všech povinností stanovených platným dezinfekčním řádem pro dané prostory. Dezinfekční řád vč. harmonogramu jednotlivých činností při dezinfekci a úklidu a výčtem schválených dezinfekčních prostředků je uveden v Příloze č. 6 – Dezinfekční řád. Dezinfekční prostředky používané v souladu s dezinfekčním řádem mohou být používány vždy 1 měsíc, poté musí dojít k jejich náhradě za jiný dezinfekční prostředek určený dezinfekčním řádem.
  1. **Technická specifikace požadovaných služeb úklidu v omezeném provozu**

**DENNÍ ÚKLID při omezeném provozu**

* Vynesení odpadkových košů
* Kompletní úklid hygienických zařízení a kuchyněk
* Odstranění zjevných nečistot na chodbách a schodištích

**TÝDENNÍ ÚKLID při omezeném provozu**

* utírání prachu a nečistot z připravených pracovních ploch vč. IT a AV techniky a dalšího zařízení obdobného charakteru za použití k tomu vhodných a šetrných čistících pomůcek a prostředků (úklidové prostředky voleny podle charakteru ošetřované plochy)
* vysátí celé plochy koberce
* vytírání podlah
* mytí parapetů
* ošetřování nábytku
* udržování veškerého kancelářského nábytku včetně vysávání nečistot z čalounění
* údržba veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel
* vytírání podlah namokro či mytí mycími automaty
* vysávání vnitřních i vnějších rohoží vč. vyčištění sběrné nádoby na nečistoty (pokud je umístěna), čistících zón a zátěžových koberců u vstupů a dveří, na chodbách vč. hlavního schodiště apod. denně
* otření dveří kolem klik z obou stran
* odstranění nečistot z vymezených venkovních ploch, podle druhu povrchu zametení nebo vytření plochy
* vynesení odpadků z venkovních odpadkových košů vč. popelníků.

**Kódování budovy**

* Denně před začátkem a po skončení provozní doby objektu.
  1. **Technická specifikace požadovaných služeb v rámci ročního úklidu**
* 1x omytí veškerých svítidel a světel
* 1x ročně čištění čalouněného nábytku
* 1x ročně mytí oken
* 1x ročně strojové vyčištění garáže
  1. **Technická specifikace požadovaných služeb v rámci mimořádného úklidu**
* Provedení mimořádného úklidu, např. po malování, stavebních úpravách. Služby mimořádného úklidu jsou specifikovány v Příloze č. 4 – Ceník ročních a mimořádných úklidových služeb.
  1. **Technická specifikace služeb recepčního – informátora**
* Zajistit přístup do budovy v pracovních dnech dle provozní doby jednotlivých objektů.
* Po skončení provozní doby objektu provést kontrolu objektu a zabezpečit opuštění budovy veškerými osobami.
* Zajistit uzavření, uzamčení a zakódování objektu při odchodu a odkódování objektu při příchodu.
* Po ukončení provozní doby provést kontrolu objektu, vodovodních baterií, kontrolu přístupných elektrických spotřebičů vč. tepelných, uzavřít veškerá okna, uzavřít manuálně ovládané protipožární dveře, zhasnout světla mimo nouzové osvětlení.
* Fyzická zdatnost adekvátní k velikosti budovy
* Poskytovat klíče a zajistit přístup do místností objektu pracovníkům školy a studentům.
* Při mimořádné události včetně havárie přivolat policii, hasiče, lékařskou službu nebo poruchovou službu., spolupracovat s velitelem zásahu.
* Při mimořádné události včetně havárie okamžitě nahlásit událost kontaktní osobě OU uvedené ve smlouvě.
* Práce s PC na uživatelské úrovni, zadávaní požadavků v rezervačním systému isport + platby karetní, online a hotově, práce s ovládacím systémem budovy
* Shromažďovat písemné požadavky na údržbu a opravy a předávat je odpovědnému pracovníkovi Provozně-technického oddělení OU, případně zadávat do elektronické aplikace Fixatio.
* Vést knihu hlášení závad a havárií.
* Zabránit vstupu do objektu osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
* V součinnosti s policií zabránit pohybu podezřelých osob po objektu.
* Na požádání v případě podezření požádat o kontrolu obsahu tašek, kufrů a jiných zavazadel.
* Znát požární a organizační a provozní řád budovy, únikové cesty, hlavní uzávěry EH, být seznámen s objektem, znát technické, protipožární a zabezpečovací zařízení instalované v objektu a jejich obsluhu
* Přebírat poštu vč. doporučené pošty.
* Vést knihu návštěv.
* Kontrolovat oprávněnost vstupu do budovy.
* Vydávat, přijímat, evidovat jmenovky návštěvníků budovy.
* Vést evidenci zaměstnanců a dalších osob přítomných v budově.
* Před uzavřením budovy provádět kontrolu všech klíčů kanceláří a učeben.
* Vykonávat funkci člena preventivní požární hlídky v objektu.
  1. **Deník úklidu**

Dodavatel zajistí prostřednictvím svých pracovníků vyplnění Deníku úklidu (jak při vnitřním, tak i venkovním úklidu). Odpovědná osoba Dodavatele v tomto Deníku úklidu zapíše do příslušného řádku s datem den, kdy byl úklid prováděn, potvrdí, že úklid byl proveden a v příslušném místě řádku zapsané skutečností, stvrdí svým vlastním podpisem. V případě, že pravidla vedení deníku jsou pro plochy dotčené dezinfekčním řádem specifikována tímto řádem nebo dalšími z něj vyplývajícími dokumenty, bude deník veden podle pravidel tohoto řádu.

Deník úklidu slouží zejména ke kontrole provádění úklidových prací a k zaznamenání případných nedostatků objednatelem pověřenou osobou, která vyznačené nedostatky stvrdí vlastnoručním podpisem. Deník úklidu pro plochy dotčené dezinfekčním řádem bude obsahovat informace o použitých dezinfekčních prostředcích. Deník úklidu bude uložen na recepci objektu nebo na jiném místě určeném objednatelem.

**Deﬁnice ekologického úklidu:**

Deﬁnici vypracovala Síť ekologických poraden ve spolupráci s Českou asociací úklidu a čištění (CAC). Ekologicky šetrnější způsob úklidu je takový, při kterém je z důvodu snížení negativních dopadů na životní prostředí a zdraví úklidového personálu a osob v uklízených prostorách přebývajících minimalizováno použití chemických a dezinfekčních prostředků na míru nezbytnou pro splnění hygienických standardů a je maximalizován důraz na využití působení teploty, mechanického působení a doby působení.

## Příloha č. 5 – Smluvní pokuty

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Název** | **Částka v Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení** |
| 1 | Neodstranění reklamovaných vad a nedodělků do 1 prac. dne ode dne doručení oznámení o vadách | 5 000,00 |
| 2 | Pozdní otevření budovy | 5 000,00 |
| 3 | Nedodržení požadované doby nástupu k mimořádnému úklidu po havárií | 5 000,00 |
| 4 | Opakované neplnění (nejméně 2x): |  |
| * za 1 oblast služeb/recepce nebo úklid služeb dle rámcové dohody | 5 000,00 |
| * za 2 oblasti služeb/recepce i úklid | 10 000,00 |
| 5 | Nezajištění zpřístupnění budovy dle požadavku dispečinku Veolia Energie ČR, a.s. (umožnění přístupu do objektu v době, kdy není v objektu provoz tj. od 20:00 do 6:00 a o sobotách, nedělích a svátcích – pohotovostní služba pro případ zjištění havárie na zařízení výměníku umístěném v suterénu budovy) | 10 000,00 |
| 6 | Uhrazení celkové výše ceny, při planém poplachu, prokazatelně způsobeném osobou dodavatele | refakturace v plné výši |



Ostravská univerzita

Pedagogická fakulta

Centrum diagnostiky lidského pohybu

Varenská / 701 03 Ostrava / Česká republika

web: pdf.osu.cz

## Příloha č. 6 – DEZINFEKČNÍ ŘÁD

**Metodický postup**

* **Při ředění a manipulaci s dezinfekčními prostředky užívejte vždy jednorázové rukavice a ochranný štít nebo brýle, ochranný pracovní oděv (bílý plášť/halenu a kalhoty) a boty s protiskluzovou podrážkou.**
* **Do odměřeného množství studené vody dávkujte potřebné množství dezinfekčního prostředku**.
* **Dezinfekční prostředky nikdy nekombinujte**(mezi sebou ani s jinými látkami).
* **Při práci nejezte a nepijte**. Při náhodném potřísnění koncentrovaným roztokem odložte kontaminovaný oděv a omyjte pokožku vodou. Při zasažení očí vymývejte oko proudem vody nejméně 15 minut a následně vyhledejte lékaře. Po skončení práce omyjte ruce teplou vodou a mýdlem a ošetřete je regeneračním prostředkem.
* **Dodržujte stanovenou koncentraci dezinfekčních prostředků a dobu působení.**
* **Při střídání dezinfekčních prostředků** **(po jednom měsíci**) plochy a povrchy důkladně smočte dezinfekčním roztokem, nechte 3 minuty působit a smyjte dvakrát čistou vodou.
* **K dezinfekci laboratorních pracovních ploch** použijte dezinfekční prostředek v rozprašovači.
* **Plňte vždy pouze čistý, suchý, vydezinfikovaný zásobník**. Popište etiketu. Po uplynutí doby exspirace dezinfekčního roztoku zlikvidujte zbytek dezinfekce. Zásobník důkladně vymyjte, vydezinfikujte a vysušte.
* **Při stírání povrchů** (parapety, židle, kliky, kohoutky, …) použijte v každé laboratoři **čistý hadřík** a **nový dezinfekční roztok.**
* **Při stírání podlah použijte na jedno namočení** do dezinfekčního prostředku **jeden textilní mop**, který je určen pouze **na 15-20 m2** (tj. cca jedna malá místnost nebo polovina velké místnosti).
* Podlahy, umyvadla, povrchy (obklady, dveře, židle a parapety), koše na komunální odpad a likvidaci komunálního odpadu – provádí zaměstnanci úklidu.
* Úklid a dezinfekci pracovních povrchů před začátkem a po skončení směny zajišťuje laborantka.



Ostravská univerzita

Pedagogická fakulta

Centrum diagnostiky lidského pohybu

Varenská / 701 03 Ostrava / Česká republika

web: pdf.osu.cz

**Harmonogram jednotlivých činností při dezinfekci a úklidu**



Použití jednotlivých druhů dezinfekčních prostředků



Dezinfekční prostředek označený "\*": Vzhledem k uvedení odkazu na určitý výrobek zadavatel připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení.

Symboly účinnosti:

A - baktericidní

B/(B) - plně virucidní / virucidní na obalené viry (včetně VHB, VHC, HIV) C - sporicidní

T - tuberkulocidní

M - usmrcení potenciálně patogenních mykobakterií

V/(V) - fungicidní na vláknité houby / na kvasinky